

ルールブック

お申込みに際して、必ずご確認ください。

このページでは、下記についてご案内しています。

必ずご一読頂き、同意いただいた上で、お申込みページにお進みください。

- [1] オンラインでの動作環境について
- [2] 受講料のお支払いについて
- [3] 日程変更について
- [4] キャンセルについて
- [5] 各コースの学習開始・終了タイミング
- [6] 欠席等に伴う再受講について

[1] オンラインでの動作環境について

オンラインコースの受講には、各種機材・インターネット環境が必要です。

全てのコースで、Webサイトを通じて事前学習ならびにクラス受講して頂きます。つきましては、受講に際して、事前に下記①～⑤をご準備下さい。

下記の機材や環境要件を整えることが難しい場合には、オンラインで利用するシステムの関係上、受講頂けない場合がございますことを、予めご了承下さい。

①各種機材

A:パソコン・タブレット・スマートフォン

(注) 動画とラーニングウェアはスマートフォンならびにiPadで利用できますが、オンラインクラスのライブセミナーは、極力パソコンでの参加をお願いします。

■ OSとブラウザ

OS	ブラウザ
Windows8.1, 10	Internet Explorer 11, Edge, FireFox(最新版), Chrome(最新版)
Mac OS X 以降 ※ユーザー画面のみ	Safari(最新版)
iOS 10.0 以降 ※ユーザー画面のみ	Safari(最新版)
Android 5.0 以降 ※ユーザー画面のみ	Chrome(最新版)

B:Webカメラ（パソコンの内蔵カメラまたはUSBプラグインカメラ）

（注）全てのコースで、受講者同士の顔がお互いに見えるよう、Webカメラでご自身のお顔を映しながら受講して頂きます。

C:マイク付きイヤホン（推奨）

②インターネット環境

安定的にインターネットに接続できる環境にて受講して下さい。

回線速度は、5 Mbps以上必要です。

お使いのパソコンの回線速度は下記サイトよりご確認頂けます。

<https://fast.com/ja/>

■ その他環境

動作環境	
回線速度	下り：512kbps 以上 上り：256kbps 以上
CPU	Celeron1GHz 以上、または CoreDuo1.66GHz 以上、または上記に相当以上の CPU

※その他注意事項

- ・ Android は機種が多いため完全な動作保証はしておりません。動作に不具合が発見された場合は調査し、対応可能な範囲で対応する方針としております。
- ・ 動作環境以外のOS・ブラウザの場合でも、サイト自体は基本的に見ることが出来ますが、一部の機能が利用できない・レイアウトのずれ等が発生する場合がございます。
- ・ ブラウザの JavaScript、Cookie、SSL の設定が有効である必要があります。
- ・ セキュリティソフトウェアまたは、アンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって当サービスの機能が正しく利用出来ない場合があります。

③アプリのダウンロード

全てのコースで、Zoom(ズーム)というWeb会議システムを利用します。事前に下記サイトにアクセスし、「ミーティング用Zoomクライアント」というアプリをパソコンにダウンロードしておいて下さい。

https://zoom.us/download#client_4meeting

クラスに参加する際は、スクール事務局より事前にメールにてご案内するURLをクリックするだけで、Zoomを利用してクラスに参加頂くことができます。

なお、受講中はお互いの顔が見られるよう、Zoomのビデオをオンにして頂き、Webカメラでご自身のお顔を映しながら受講して頂きます。（詳しいやり方は初回のクラス冒頭でご案内します）

④「共創コーチング®ラーニングウェア」へのログイン

受講に際しては、「共創コーチング®ラーニングウェア」というWebサイトにて、教材のダウンロードや事前学習(動画の視聴)を行って頂きます。

受講申込ならびに受講料のお支払い後に、ログインIDをメールにて発行いたしますので、各自サイトにアクセスし、ご使用の機器でWebサイトを利用できるかをご確認下さい。

⑤集中できる環境

全てのコースにおいて、Zoomによる受講の際にはコーチングの練習を行います。つきましては、周囲が静かで、集中してお話ができる環境にてご受講下さい。

[2] 受講料のお支払いについて

コースによって、お申込み時にお支払い方法を選択いただく場合と、お申込み後に自動配信で届くメールにお支払い方法を記載している場合があります。いずれかの方法でお支払い方法を選んでいただき、お申込日を含めて5営業日以内に、全額を一括でお支払いいただきますようお願いいたします。

※領収書について：取扱金融機関等の振込受領書をもって領収書とさせていただきます。

[3] キャンセルについて

お申込み・ご入金後にお客様のご都合で受講をキャンセルされる場合は、下記(1)(2)の要件を満たしている場合に限り、キャンセルを承ります。その場合は、入金された受講料を全額お返しいた

します。

- (1)申込登録した日から8日以内（申込登録をした日を算入する）に、メールなどの書面でスクール事務局へご連絡をいただくこと
- (2)お申込みしたコースの動画視聴を含んだいずれのプログラムにも参加していないこと

【キャンセルの連絡先】

共創コーチ®養成スクール事務局宛
seminar@coaching-syst.co.jp

それ以降は、キャンセルではなく、「日程変更」として承ります。
（詳細は下記「日程変更について」をご確認ください）

[4] 日程変更について

コースの日程変更をされたい場合は、お申込みコースの「1回目のオンラインライブセミナー開催日」の7日前までにスクール事務局までメールにてご連絡ください。

なお、お申込みコースの日程変更の期限は最初にお申込みをされてから1年以内です。日程変更される場合も、1年間の受講期間内で受講修了するよう計画的に受講してください。

【日程変更の連絡先】

共創コーチ®養成スクール事務局宛
seminar@coaching-syst.co.jp

[5] 各コースの学習開始・終了のタイミング

コースへのお申込み後、受講料のご入金事務局にて確認でき次第、学習システム「共創コーチング®ラーニングウェア」へのログインIDを発行いたします。その後は、お申込みコースの学習

(動画視聴など)をご自身で進めていただくことができます。

お申込みコース月の受講が終了した以降も、学習システム「共創コーチング®ラーニングウェア」は、2021年6月末*までご利用いただけます。

*通常、「共創コーチング®ラーニングウェア」のご使用は受講月と翌月の2ヶ月間ですが、今年度は「オンライン開講記念特典」として2021年6月末までご利用いただけます。

[6] 欠席等に伴う再受講について

やむを得ず、コースの全行程中で「オンラインライブセミナー」を2回以上欠席された場合は、そのコースは未修了となります。

「オンラインライブセミナー」への10分以上の遅刻・早退も欠席扱いとなりますので、ご注意ください。

欠席した回は、翌期以降のコースで欠席回を再受講することで、修了することが可能です。

なお、共創コーチ®やICF認定資格の取得希望者は、資格要件となっている全てのコースを修了する必要があります。ご不明な点がある場合は、スクール事務局までお問い合わせください。

以上